

# Don't mind!

朝明中学校 2年  
学年通信

2014, 1, 30

No. 63 (増田)



## お掃除の天使たち



今週の道徳の授業では、ディズニーランドで働く“カストーディアル”の姿から掃除の大切さを学びました。ディズニーランドが掃除に力を入れていること、また掃除の仕事を誇りに思い、楽しんで行っていること。驚くこともたくさんありましたが、多くの方が現在の自分たちの掃除について、考えるきっかけになったのではないですか？

さて今回の学年通信では、カストーディアルの皆さんと同じように、掃除の仕事に誇りを持っている

人たちを紹介しますね。

私はあるテレビ番組で新幹線の掃除をする鉄道整備会社のことを知りました。次のお客様が待つなか、丁寧にかつ迅速に仕事をこなす姿に驚きました。番組MCの芸能人さんも掃除の体験をしていましたが、やはりプロには適わない様子でした。そして後日、この鉄道整備会社の方たち（略してテッセイ）の本を見つけました。タイトルは「新幹線 お掃除の天使たち」です。一体どんな人達なのでしょう。

新幹線の車両清掃をしている会社が数多くのツイッターでたくさんつぶやかれています。「清掃員の早技すご過ぎ!」「清掃のおばちゃん、手際が良いだけでなく、礼儀もハンパない。まじ神。」「新幹線にのるたびに思うけど、丁寧に車両内を清掃してテキパキと働く人たち。日本という国のいいイメージをつくっている人だな。」中にはこんなつぶやきも…「新幹線が遅れてみんながイライラしてる中、駅のスタッフさんが子どもにシールを配っている。こーゆーの大事だよね。」

またツイッターだけでなく、多くのメディアにも取り上げられ、関心を集めています。この会社で働く人たちはなぜ「お掃除の天使たち」とまで呼ばれるようになったのでしょうか。

掃除という行為、あるいは所作は、よく「無言の説法」と言われます。汚れたところを一心にきれいにする姿勢は、周囲の人たちが思わず手を合わせたくなるほど尊く、気高いものだという意味です。なぜ多くの方がテッセイの皆さんの仕事ぶりに感銘を受けるのか、それは「無言の説法」を感じさせ、私たちのために快適な空間をつくらうと、心をこめた仕事をしているのが伝わってくるからです。

しかし、テッセイの皆さんの立場に立って考えてみれば、面倒だと思ふこともあるはず。それを防ぐためにテッセイには「エンジェル・レポート」と呼ばれる仕組みがあります。それは、現場でコツコツ頑張っている人た



ちを、現場の上司やお客様が褒めた内容を掲示して周囲に伝えるというものです。一つ一つは小さいけれど、清掃の現場で起きている「ちょっと素敵な話」の数々。そこには、清掃の仕事とは何か、働くとは何かを考えるヒントが詰まっているような気がします。

「エンジェル・レポート」

最後の見回りと検査に地下3階のコンコースへ行った時のことです。50代くらいの女性のお客様に声をかけられました。

「きれいにしてあるわね。タイルもきれいに掃除して乾いているから、ズボンの裾を気にしなくてもよくてうれしいわ。床が濡れているのは掃除していると見せかけているだけ。ここは本当にきれい。」

見てくださっているところの細かさに、うれしくなりました。

車両のデッキ出口で、前のお客様が落とされたゴミを後ろのお客様が拾い、ごみ受けに入れてくださいました。気持ちを込めて「ありがとうございます!」と言ったら、笑顔で「こちらこそありがとうございます」と言われました。たったそれだけのことでしたが、一日さわやかな、気持ちのよい一日でした。

さて、朝明中学校の掃除はどうか、振り返ってみましょう。道徳の授業で考えた、みなさんの正直な気持ちをいくつか紹介します。

- ・今の時期は寒くて嫌だから、適当に済ませて終わらせていた。ぞうきんのときは冷たくてしぼるのも嫌だからあまりぬらしていないときもあった。
- ・床とか便器のまわりは頑張ってこすっているけど、正直汚い便器はあまり磨けていなかった。
- ・班員とつい余計なおしゃべりをしてしまっていた。
- ・隅の方まできちんと掃除をしています。でも自分の仕事が終わったらぼーっと立っただけになってしまっていた。
- ・少しゴミが残っていても、ほったらかしにしてしまった。



カストーディアルの授業をした日の掃除…いつもはいろんなところから会話が聞こえていましたが、今日は違いましたね。先生は「静かに!」「他にも〇〇できるでしょ!掃除の時間が終わるまでは掃除を続けよう。」などの注意を毎日していましたが、今日は全くその必要はなし。みんなの黙々と掃除する姿はすばらしかったです。みなさんは、10分間真剣に掃除してみてどうでしたか?自分の掃除した箇所を使う人が喜ぶ姿、是非見てみたいものですよ。

また、掃除する前と、した後での違いに達成感を感じた人もいたのでは…?

大事なことは続けることです。三日坊主にならないように、みんなで意識し合いましょうね。