

令和8年10月19日

保護者の皆様へ

四日市市立楠小学校
校長 國富 朋子

**【重要】保護者向け情報発信ツール「C4th Home & School」
一時利用停止に伴う欠席連絡等の方法について（お願い）**

日頃より、本校の教育活動にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本市で導入しております保護者向け情報発信ツール「Home & School」の提供元（株式会社 EDUCOM）より、セキュリティ強化に向けた予防的緊急メンテナンスに伴い、サービス全体を緊急一時停止する旨の通知がございました。

※なお、提供元からは「不正アクセスや個人情報漏洩等の被害が発生したためではなく、安全性を確実に確保するための未然防止措置である」旨の報告を受けております。

これに伴い、復旧までの間、アプリからの欠席・遅刻連絡等の機能がご利用いただけません。つきましては、サービス停止期間中の学校へのご連絡につきましては、大変お手数をおかけいたしますが、下記の方法にてご対応いただきますようお願い申し上げます。

記

■ サービス停止期間中の「欠席・遅刻・早退」のご連絡方法

- ・連絡手段： 学校へのお電話 059-398-3131

連絡帳の持参

- ・朝のお電話受付時刻： 7時45分より

※回線が混み合う場合がございますので、可能な限り受付時間内のご連絡にご協力をお願い申し上げます。

■ C4th Home&School 以外の情報発信ツールについて～楠小学校 HP をご確認ください～

- ・四日市市立楠小学校 HP (<http://www.yokkachi.ed.jp/kusu-s>) 内の「子どものようす」にて、行事の有無等もお知らせしていますので、ご覧ください。

■ サービス再開について

- ・提供元において現在セキュリティ改修が進められております。システムの安全確認および復旧が完了するまでお待ちください。
- ・保護者の皆様には多大なるご不便とお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

事務担当

四日市市立楠小学校
教頭 三厨 浩希
TEL(059)398-3131
Fax (059)398-0052