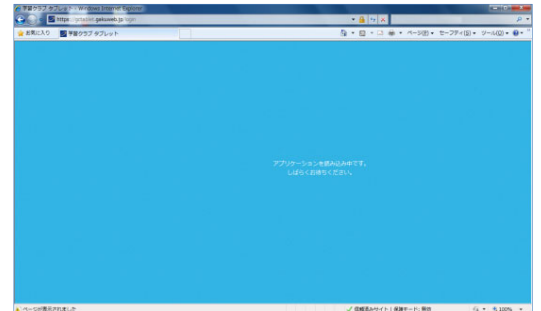


ログインできない場合

◆ ログインIDを入力できない場合

右図のように、ログインIDを入力する画面が正常に表示されていない場合、動作環境を満たしていない可能性があります。

Internet Explorer 10 以下の場合は、Google Chrome をインストールしてください。



◆ Internet Explorer のバージョンの確認方法

Internet Explorer を立ち上げ、画面右上、「ツール」より「バージョン情報」を選択します。Internet Explorer11 であるか、お確かめください。

◆ Google Chrome のインストール方法

インターネットで、「Google Chrome」を検索し、インストールしてください。

◆ 「ID・パスワードが違います。」と表示される場合

- ・ IDとパスワードに間違いがないか、再度お確かめください。



- ・ URLが正しいかご確認ください。

特に、最後の9ケタの数字は入力後確定されていない場合や、ログアウトの際に「ログアウト」ボタンをクリックしていない場合に、消えてしまうことがありますので、今一度お確かめください。



ログアウト時の注意

ログアウトの際は、必ず、画面右上の「ログアウト」より終了してください。ログアウトしなかった場合に、URLアドレスの最後9ケタが消えてしまうことがありますので、その際は、再度、URLを確認してください。

