

四日市メール配信 保護者様向け登録手順書

※登録終了後も登録情報の変更の際に必要なになりますので、大切に保管してください。

(1) まずはじめに

メールを必ず受信するために、事前に次の2点について携帯電話の設定をお願いします。

1) 以下のドメインあるいはアドレスからのメール受信を許可する設定にしてください。

- ・ドメイン指定受信する場合 : 「@sg-m.jp」
- ・アドレス指定で受信する場合 : 「yokkaichi@sg-m.jp」

2) URL付きメールの受信を許可する設定にしてください。

ご不明な点がございましたら、次ページの【よくあるお問い合わせ】をご覧ください。下記を参考に、ご利用の携帯電話各社HPの「迷惑メール対策」についてのページなどをご参照ください。

NTTドコモ (詳細は、NTTドコモのサイトの「迷惑メール対策の設定一覧」参照)

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/

au (詳細は、auのサイトの「迷惑メールフィルター機能」参照)

<http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/>

SoftBank (詳細は、SoftBankのサイトの迷惑メール対策の「個別設定」参照)

<http://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/individual/>

(2) 登録サイト情報

① 空メールアドレス	② QRコード	③ 学校ID
t-yokkaichi@sg-m.jp		学校に電話をして聞いてください。

(3) 困ったときは・・・

➤ 空メールを送ったが、メールが返ってこない

【まずはじめに】の内容を確認/設定した後に、再度、空メールを送信してみてください。

➤ 空メール送信時に「送信」ボタンが押せない

空メールで「送信」ボタンが押せないとき(iPhoneなど)は、「件名」または「本文」に任意の文字を入力してください。[送信]ボタンが押せるようになります。

➤ 空メールを送ったが、エラーで戻ってきた

メールアドレスを直接入力した場合、アドレスが間違っている可能性があります。半角で入力されているか、「-(ハイフン)」と「_(アンダーバー)」など英数字が間違っていないかを再度確認し、空メールを再送してください。

➤ 「本登録済のお知らせ」というメールが届く

すでに本メールに兄弟姉妹など(他の学校のお子様を含みます)でご登録されていることが考えられます。「>登録内容の追加・変更をしたい時(兄弟姉妹などを追加登録したいときなど)は・・・」の手順を参考に登録情報の確認、必要に応じて追加登録をお願いします。

➤ 本登録後に携帯電話を変えたときは・・・

メールアドレスを変更されていないときは、迷惑メールの設定について、【まずはじめに】をご確認ください。メールアドレスを変更した場合は、この手順書に沿って新規登録をお願いします。

➤ 登録内容の追加・変更をしたい時(兄弟姉妹などを追加登録したいときなど)は・・・

A) 配信メールまたは、「本登録済のお知らせ」メールの本文末尾のリンクをクリックし、マイページを表示します。

B) マイページの「登録情報変更」をクリックすると、登録手順9.の画面が表示されます。

必要に応じて「お子様を追加する(学校名)」、「他の学校・園のお子様を追加する」、「修正する」をクリックして、登録情報を入力します(※登録する学校の学校IDが必要になります)。

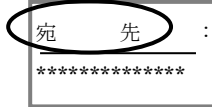
C) 「利用者情報を更新しました」と表示されるまで画面をお進みください。

「登録情報変更のお知らせ」メールを受信して登録変更完了です。

(4) 登録手順

【 空メールアドレスを入力する場合 】

1. メール送信画面で、1ページに記載の「①空メールアドレス」を、「宛先」に直接入力します。



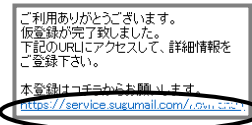
半角で入力されているか、「- (ハイフン)」と「_ (アンダーバー)」、英数字など間違っていないか確認してください。

2. メール送信画面から、メールをそのまま送信します。
※「件名」「本文」は変更しないでください。
3. 折り返し「仮登録完了のお知らせ」メールが届きますので、本文中のURLをクリックして**本登録**へ進みます。

【 QRコードを読み取る場合 】

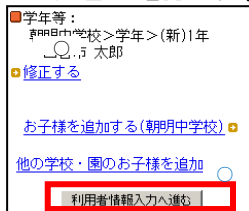
1. 携帯電話のバーコードリーダーで、1ページに記載の「②QRコード」を読み取ります。
(スマートフォンの場合、アプリケーションが必要です)

↓
URLをクリックして表示された画面で
[メールを送信する]をクリックします。



【 本 登 録 】

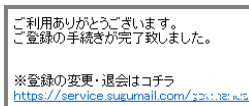
4. 利用規約をご確認頂き、[メール配信に同意する] ボタンをクリックします。
5. 1ページに記載の「③学校ID」を入力します。(学校へ電話をして確認してください)
6. 分類選択の画面で「学年」を選択します。
7. お子様の学年を選択します。
8. お子様の名前を入力します。
9. 入力内容を確認し、[利用者情報入力へ進む] ボタンをクリックします。



本手順書と同じ「③学校ID」のお子様などを追加する場合は、

本手順書とは異なる「③学校ID」のお子様などを追加する場合は、[他の学校のお子様を追


10. 保護者様の名前を入力します。
11. 入力内容を確認し、[入力内容を登録する] ボタンをクリックします。
12. < 本登録完了のお知らせメール > を受信して、登録完了です。



【よくあるお問い合わせ】 <https://service.sugumail.com/yokkaichi/faq/m/>

※携帯会社ごとの迷惑メール設定の方法もご確認いただけます。

それでも解決しない場合は、コールセンターまでお問い合わせください。

 0570-055-783 (平日 9:30~17:30)

※学校IDを紛失されて登録できない場合は、各学校等にお問い合わせください。

