

ふ　ぐ　あ　い　　たい　お　う　ほ　う　ほ　う
Zoom における不具合および対応方法について
よ　っ　か　い　ち　しき　よ　う　い　く　い　ん　か　い　き　よ　う　い　く　し　え　ん　か
四日市市教育委員会教育支援課

症状①Zoom のカメラ映像が 90度回転した状態になる

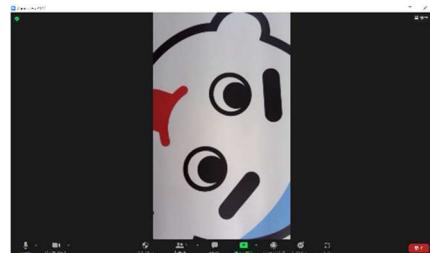
現在Zoom を起動すると、下図のようにバージョンアップのポップ画面が立ち上がる場合があります。バージョンアップをしないと Zoom を使用できない場合もあるため更新は行ってください（「後で」にしても Zoom 使用後にバージョンアップがされます）。

ただし、児童生徒タブレット端末がバージョン 5.7.6 になると、Zoom のカメラ映像が 90度回転した状態になることが報告されています。改修されたバージョンがリリースされるまで以下の対応をしてください。

【ポップアップ画面】



【症状画像】



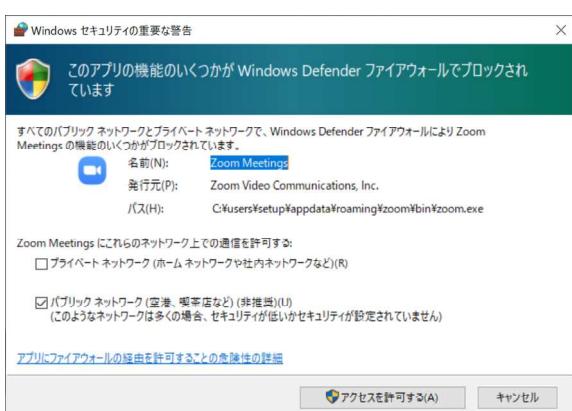
【対応方法】※Zoom に接続するたびに設定が必要です



The screenshot shows the Zoom settings interface. A red box highlights the 'Video' tab in the top navigation bar. Inside the 'Video' tab, a red box surrounds the 'Video Settings...' button. Another red box highlights the 'Stop Video' button with a small upward arrow icon. A third red box highlights the 'Video' icon in the top right corner of the main video preview area. A callout bubble points to the 'Video' icon with the text: '③ □を数回タップして正常の向きにする' (Tap the video icon several times to restore normal orientation).

症状②Zoom に接続しようとすると「ファイアウォールでブロックされています」とポップが出る

【症状画像】



【対応方法】

「キャンセル」ボタンをタップしてください。そのまま Zoom を使用することはできます。