

## Zoom における不具合および対応方法について

四日市市教育委員会教育支援課

### 症状① Zoom のカメラ映像が 90 度回転した状態になる

現在 Zoom を起動すると、下図のようにバージョンアップのポップ画面が立ち上がる場合があります。バージョンアップをしないと Zoom を使用できない場合もあるため更新は行ってください（「後で」にしても Zoom 使用後にバージョンアップがされます）。

ただし、児童生徒タブレット端末がバージョン 5.7.6 になると、Zoom のカメラ映像が 90 度回転した状態になることが報告されています。改修されたバージョンがリリースされるまで以下の対応をしてください。

#### 【ポップアップ画面】



#### 【症状画像】



### 【対応方法】 ※Zoom に接続するたびに設定が必要です

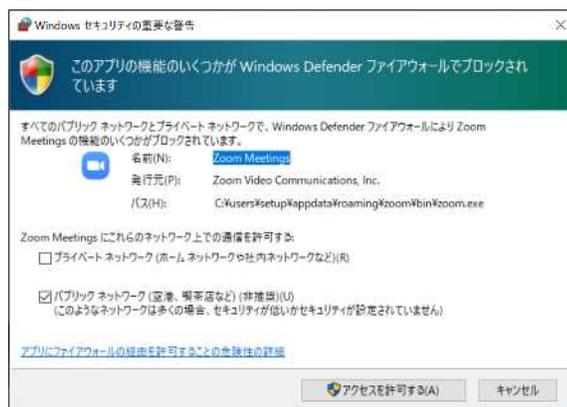
① 「ビデオの停止」横にある「^」をタップ

② 「ビデオ設定」をタップ

③ カメラアイコンを数回タップして正常の向きにする

### 症状② Zoom に接続しようとすると「ファイアウォールでブロックされています」とポップが出る

#### 【症状画像】



#### 【対処方法】

「キャンセル」ボタンをタップしてください。そのまま Zoom を使用することはできます。