

ZOOM の接続がうまくいかないときは・・・

接続テストお疲れ様でした。つながった人も、うまくいかなかった人もいたと思いますが、うまくいっている人が明日もうまくつながるとは限りません。少しでもヒントになることを以下にまとめますので参考にしてください。

接続テストでつながらなかったとき。

- ① まず、自分のタブレットはインターネットにつながっていますか？

Chrome などのブラウザで今日の天気やニュースなどを確認し、接続されていることを確かめましょう。つながっていなかった場合はデスクトップにある「家庭学習」の「家庭用」を実行しましょう。←マニュアル参照

- ② タブレットにインストールされている zoom は最新版ですか？

8月31日現在最新版は 5.7.7 です。古い場合は <https://zoom.us> の一番下に「ミーティングクライアント」のダウンロードがあるのでそこからダウンロードしましょう。



- ③ ほかのミーティングにつなげることはできますか？

上記の 2 つができていてつながらないときに、ほかのミーティングに接続できるか確認しましょう。(学年のうまくいかないとき用のミーティング ID や家庭の端末との間で接続ができるか確認しましょう。)

- ④ 家庭で使用しているほかの端末での接続状況はどうですか？ (学校のミーティングとその他のミーティングの両方での確認)

学校の端末以外に家庭で使用しているタブレットや携帯電話でアクセスできるか確認しましょう。オンライン学習は端末の種類は問いません。

- ⑤ ブラウザの zoom での接続 ※別添「ブラウザから Zoom に入る方法」参照
<https://zoom.us> にアクセスすると一番上に「ミーティングに参加する」のボタンがあるのでここから参加できるか試してみましょう。

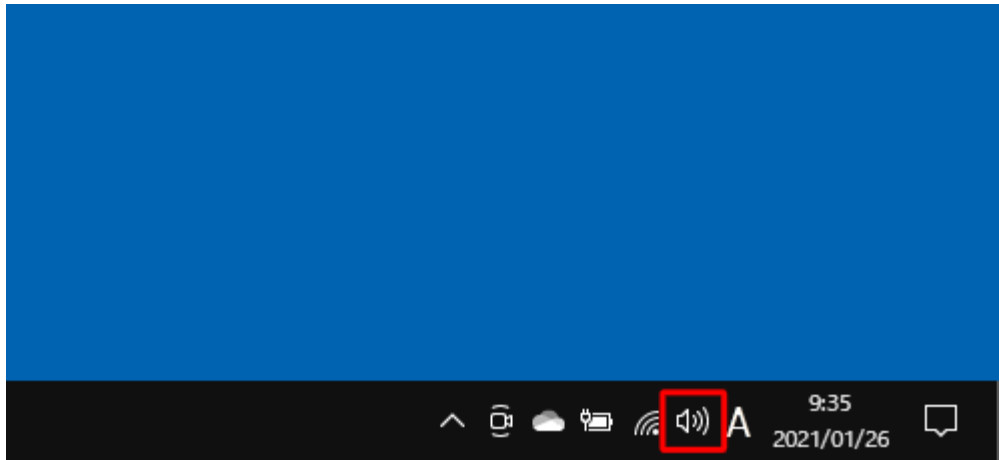


接続はできたものの、音声や映像に問題があるとき。

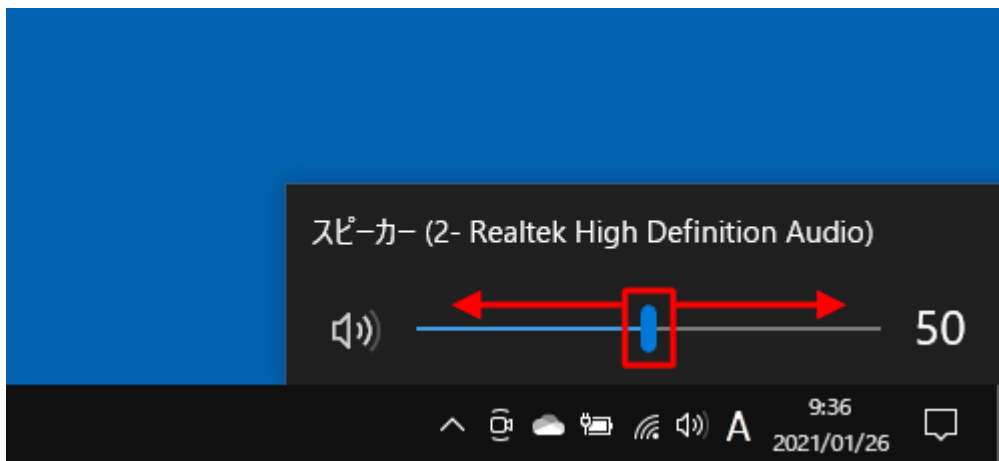
- ① ミーティングに参加する時にオーディオに参加を「参加する」にしましたか？



② 端末の音量設定は音が出るようになっていませんか？



このボタンをクリック（このマークに×が付いていたら音は出ません）



このバーを左右に調節する。

③ オーディオデバイスの設定はありますか？



ここではシステムと同じを選択していますが、うまくいかないときはそのほかを試したり、「スピーカーとマイクをテストする」を選んで指示された通りに操作しましょう。

※自分のミュートやビデオのオン・オフ操作ができないとき

キーボードを接続した状態でマウスカーソルを画面の下の方に移動させるとミュートやビデオの操作パネルが出るのでそこで操作してみましょう。